

McFile

▶ O que é:

É um sistema integrado que visa a organização e o compartilhamento de documentos e arquivos em diferentes segmentos do mercado.

Oferece a melhor solução para a gestão e automação de processos administrativos e de recursos humanos.

Funciona como um facilitador, agilizando o controle de informações da empresa.

▶ Vantagens

Ganhos de produtividade e qualidade, através do gerenciamento de processos.

Redução de custos com operações e consumo de insumos.

Implantação de central de serviços compartilhados, com total segurança das informações.

Desenvolvimento de indicadores para acompanhamento de metas.

Elaboração de relatórios estatísticos específicos e modeláveis.

Redução do tempo de integração e treinamento de novos colaboradores.

Recursos

Para o R.H



Requisição e movimentação de pessoal

Solicitação e avaliação de treinamentos

Avaliação de períodos de experiência, acompanhamento de tarefas

Atualizações de horas extras

Solicitações de Férias

Para Administração e Serviços Gerais



Controle de aluguel de equipamentos e serviços

Organização de requisições de viagens, recibos, veículos e materiais

Comunicação e investigação de acidentes de trabalho

Padronização de documentos para fim de qualidade

Compartilhamento do conhecimento entre diferentes departamentos e filiais

Mapeamento hierárquico da empresa

Nossos Serviços



Consultoria e Planejamento para Gestão Eletrônica de Documentos

Modelagem e Automação de Processos Corporativos (Workflow)

Organização de Arquivos

Digitalização de materiais

Oferecemos a implantação e o treinamento do McFile

Porque o McFile é a melhor opção para o segmento de administração e RH?

É usado por várias empresas do segmento

Fácil aprendizado

Proporciona integração com outros sistemas já em operação na empresa

Único no mercado com o funcionamento 100% via intranet e internet

Funciona em dois idiomas: português e inglês

Melhor custo X benefício do mercado

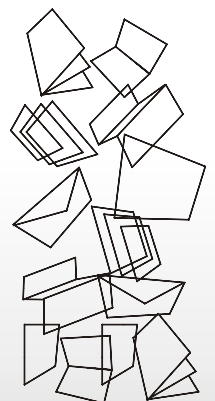


Através do McFile economiza-se tempo na busca de um documento e no registro de materiais utilizados na confecção de peças processuais. Isto gera potencialmente uma maior rentabilidade para a empresa.

O McFile é capaz de gerar relatórios de controles de impressões de acordo com o cliente e com o período de impressão dos documentos, produzidos no pacote Office.

Diminui a ocupação do espaço físico da empresa, já que grande parte do material utilizado para gerar documentos e arquivá-los, pode ser substituído pelo McFile.

Economia de tempo, redução de gastos com papéis e um acompanhamento eficiente de clientes e documentações.



Implantação da solução McFile na Prefeitura de Macaé


O município de Macaé, localizado ao norte do estado do Rio de Janeiro, é hoje uma referência de negócios no Brasil. Desde a instalação da Petrobrás no município, em 1978, a cidade não parou de crescer e já foi classificada diversas vezes entre as cidades com melhor relação 'qualidade de vida X oportunidade de negócios' do país. Atualmente, o município possui cerca de 140.000 habitantes e uma administração ativa no setor público.

A prefeitura conta com 13 secretarias e aproximadamente 3000 empregados; este grupo de profissionais produz, entre processos internos e externos, cerca de 4000 processos por mês.

Um grande desafio para a modernização da administração pública era a modelagem e a otimização dos processos. Por tal motivo, adotamos neste caso o nosso sistema de workflow (McFile), o que possibilitaria a automação de todos os seus processos.

Era necessária da Prefeitura possuir um sistema que oferecesse segurança total (tanto no quesito viabilidade das informações, como no registro e monitoramento das atividades) e que fosse simples de usar, pois os processos passam por todos os setores (mais de 80), sendo manuseados por um grande número de funcionários. Além disso, era necessário que o sistema oferecesse métricas de produtividade. A agilidade do sistema também deveria ser um ponto essencial, devido ao volume de processos criados e movimentados por dia.

Por fim, era necessário modernizar o sistema de processos que a Prefeitura possuía. Devido ao enorme número de informações contidas no banco de dados, este já não suportava tamanho crescimento e ocasionalmente apresentava erros. Ou seja, as informações já não estavam mais seguras. Além disso, era necessário uma solução que integrasse os demais sistemas em atividade.


	Números de Macaé: <ul style="list-style-type: none">- 200 mil habitantes- 85 mil eleitores- 6 mil empresas e indústrias- 3 mil funcionários na prefeitura- 4,5% de crescimento ao ano	Ganhos Obtidos: <ul style="list-style-type: none">- Métricas de produtividade- Acompanhamento e relatório de gastos- Maior controle e segurança das atividades- Rapidez na localização de processos
--	--	---

Com a adoção do sistema workflow, a Prefeitura pode acompanhar o andamento de qualquer processo através de um simples clique. Com o antigo sistema, as opções de busca de um processo eram bem restritas. Agora, com o sistema workflow, é possível localizar um processo através de qualquer informação que o mesmo contenha.

Devido a segurança obtida, percebe-se que o índice de erros por parte dos funcionários diminuiu muito. Cada usuário tornou-se mais consciente e responsável em seu trabalho, já que há o registro das atividades. Com a redução dos erros, houve o aumento da produtividade e a diminuição do tempo de espera para a movimentação dos processos.

Outro benefício conquistado foi a criação de métricas através da inclusão de informações nos processos, antes inexistentes. Com a utilização do software de workflow, os formulários de dados vão ganhando informações obrigatórias à medida que são manipulados pelos funcionários, baseado nos níveis de segurança dos seus cargos. Com isso, a Prefeitura ganhou dados contábeis e gerenciais fantásticos, fornecendo informações precisas ao Tribunal de Contas, ao gabinete do Prefeito e ao corpo de secretários do município.

A ferramenta de workflow McFile mostrou-se potencializadora no crescimento da Prefeitura. As informações oferecidas aos administradores compõem um retrato do seu funcionamento. Isto permite a otimização da sua produtividade com tranquilidade e segurança.

 “ A adoção do workflow substituiu um sistema restrito, no qual as opções de busca de um processo eram lentas. Outro benefício foi a criação de métricas através da inclusão de informações, antes inexistentes no processo”.

McFile

Conhecimento | Relacionamento | Resultados